



Designer Technique Senior

PHOTOVOLTAÏQUE

Energreen œuvre depuis bientôt 10 ans pour que **demain, toute l'énergie produite soit renouvelable** ! Grâce à une organisation en réseaux focalisée sur la **satisfaction client**, Energreen aide les particuliers et les entreprises à investir dans leur autonomie énergétique, en toute sérénité.

Energreen, société en pleine expansion, est active dans les énergies renouvelables et plus particulièrement dans la vente et l'installation de solutions all-in, durables et économiquement viables de production, de gestion et de stockage d'énergie : centrales photovoltaïques, chaudières à pellet, ballons thermodynamiques, batteries domestiques, etc.

Notre staff actuel est particulièrement dynamique et motivé. Vous rejoindrez donc une équipe ambitieuse et résolument orientée sur les défis de fournir l'énergie de demain.

Description de la mission

Vous intégrerez l'**équipe Technique & Supply** d'Energreen. Ce département a pour vocation d'optimiser la qualité du **service client** offert par l'ensemble la société. Et cela, grâce à son expertise technique, sa gestion des stocks et fournisseurs, ainsi qu'à sa position de coordinateur des divers partenaires, installateurs et départements actifs dans le service client.

En tant que Designer Technique, orienté Photovoltaïque, vous faites partie d'une équipe d'experts techniques des chantiers photovoltaïques. En voici les principales activités :

- Se baser sur les informations reçues de commerciaux pour **valider, mettre sur pied et suivre des dossiers techniques** à destination des installateurs, pour chaque installation client. Cela comprend, entre autres, les éléments suivants :
 - Etablir et soigner la relation entre les divers partenaires, installateurs et départements actifs dans le service client ;
 - Réaliser des vérifications techniques sur base de photos de chantier ;
 - Réaliser et modifier les schémas unifilaires et de position ;
 - Définir la liste de matériel du chantier ;
 - Anticiper les difficultés et commander le matériel complémentaire nécessaire ;
 - Planifier les visites techniques chez le client si besoin ;
 - Coordonner les aspects techniques du chantier de J-1 à J+1 avec les divers intervenants opérationnels, pour garantir un service optimum au client.
- **Offrir un support technique**, tant en interne que vis-à-vis du client, et œuvrer en équipe au développement continu de ce service.
- Opérer le dimensionnement et la réalisation de **projets supérieurs à 10 kVA**.

Votre rôle de Designer Technique s'intègre donc dans un département charnière du service client. Pour offrir un service permanent et de qualité, une complémentarité forte entre les membres du département Technique & Supply sera essentielle et encouragée.

En tant que Designer Technique, vous serez amené- à terme, à devenir un Account Manager Client. Ce rôle a pour vocation de coordonner les tâches des divers experts internes pour accroître la cohérence du dossier client en interne et donc, in fine, augmenter la satisfaction du client. Ce rôle fera l'objet d'un accompagnement sur mesure.

Diplôme et expériences

- ✓ Vous êtes porteur d'un diplôme de bachelier en électricité / électromécanique (avec une expérience relevante) ou d'un diplôme d'ingénieur industriel ou d'ingénieur civil en électromécanique ;
- ✓ Vous avez de l'expérience dans le fonctionnement et l'installation électrique du photovoltaïque ;
- ✓ Vous pouvez démontrer une expérience probante de 5 ans en chantier résidentiel et d'une expérience de gestion de plusieurs chantiers industriels ;
- ✓ Vous possédez une excellente maîtrise de l'outil MS Office, et vous démontrez une aptitude à vous débrouillez rapidement dans un nouveau système ERP.

Compétences complémentaires

Sera considéré comme un avantage, le fait de posséder :

- ✓ Des connaissances pratiques en électricité ;
- ✓ La maîtrise du néerlandais et/ou de l'anglais ;
- ✓ Du savoir-faire dans l'utilisation de programmes de dessin industriel et/ou sketch'up ;
- ✓ De l'expérience dans les travaux de couverture ;
- ✓ De l'expérience en sécurité de chantier ;
- ✓ De l'expérience dans les activités de chauffage.

Compétences socio-professionnelles attendues

L'ensemble de la société Energreen repose sur des valeurs fondatrices fortes permettant de générer de la performance tant en interne que vis-à-vis de ses clients :

- Le respect de soi et des autres,
- L'esprit d'équipe et la coresponsabilité,
- L'audace et la fiabilité pour développer les activités,
- Le plaisir dans son travail, au quotidien.

De manière spécifique, les attentes comportementales pour le rôle de Designer Technique sont :

- Profonde orientation client:
 - « J'ai fini mon travail quand le client est satisfait »
 - Aisance, sympathie et patience lorsqu'il s'agit de communiquer et fournir des explications
 - Créatif et débrouillard dans des situations difficiles pour mener à bien le travail
- Sérieux et entreprenant, vous effectuez vos tâches avec rigueur, soin et méthode.
- Force de propositions d'amélioration pour augmenter la performance rendue au client.
- Vous êtes dans le confort face à des situations de rush temporaire.

Energreen vous offre

- ✓ Un travail intéressant et varié dans une ambiance dynamique, moderne et à dimension humaine ;
- ✓ Un package salarial intéressant et compétitif avec avantages extra-légaux et 32 jours de congé ;
- ✓ La possibilité de prendre des initiatives, soumettre des propositions pour se sentir bien dans son travail ;
- ✓ Des perspectives d'évolution interne étant donné qu'Energreen a pour ambition de continuer sa croissance, avec vous, sur ce marché porteur.

Intéressé(e) ?

Veillez poser votre candidature en envoyant votre CV et lettre de motivation à l'adresse : recrutement@energreen.be

Votre candidature sera traitée rapidement et en toute confidentialité.