



# Technical Assistant - Photovoltaïque

## JOB DESCRIPTION

**Energreen** œuvre depuis 10 ans pour que demain, toute l'énergie produite soit renouvelable ! Focalisée sur la satisfaction client, Energreen aide les particuliers et les entreprises à investir dans leur autonomie énergétique, en toute sérénité.

Active dans les énergies renouvelables et plus particulièrement dans la vente et l'installation de solutions durables de production, de gestion et de stockage de l'énergie : centrales photovoltaïques, systèmes de chauffage écologiques et batteries domestiques, **Energreen** ([www.energreen.be](http://www.energreen.be)) est une société en pleine expansion.

Les tâches sont variées et la progression interne largement possible suivant l'évolution de la société. Le milieu des énergies et principalement des énergies renouvelables est un domaine en pleine croissance qui offre une multitude d'opportunités à travers la Belgique, l'Europe et le monde.

En vue de gérer sa croissance et de renforcer son département technique, **Energreen recrute un Assistant Technique - Photovoltaïque**. Notre staff actuel est particulièrement dynamique et motivé. Vous rejoindrez donc une équipe ambitieuse et résolument orientée sur les défis de fournir l'énergie de demain.

## La fonction

En tant que **Technical Assistant (Photovoltaïque)**, vos principales responsabilités consistent à appuyer le service technique dans ses tâches, et ce principalement :

### Faire le suivi systématique des SAV et des problèmes technique.

- Identifier les problèmes chez le client de manière précise et lui proposer la solution adéquate (via une demande mail, par téléphone, via un formulaire, en allant chez le client) ;
- Pour un client : déterminer le prix de l'intervention, établir un devis (ou encoder la garantie), l'envoyer au client, le convaincre du bien-fondé de l'intervention, lui donner les explications techniques ;
- Faire le suivi dans le système informatique du client pour garder trace de toute information ;
- Si possible, résoudre les problèmes sans déplacement ;
- Trouver une manière d'éviter les mêmes erreurs et avertir la/les personnes concernées ;
- Renvoyer en garantie des appareils défectueux et suivre les dossiers ;
- Faire le retour des chantiers : vérifier que tout se soit bien passé, compléter le dossier technique et les photos ;
- Répondre aux questions diverses de clients et des internes au niveau technique et principalement concernant le SAV ;
- Faire le suivi des monitoring de clients et réagir proactivement aux éventuelles pannes ;
- Faire le suivis de dossier d'assurance et de contrats d'entretiens (vendus par Energreen services entre autres).

### Préparer et réaliser des interventions.

- Gérer et ranger le stock spécifique du SAV ;
- Faire l'encodage des entrées et sorties de matériel ;
- Réaliser des audits chez les clients pour déterminer les problèmes ;
- Si besoin, réaliser les interventions simples sur site de manière autonome, notamment le remplacement d'onduleur, le remplacement de compteur vert, etc. (back-up d'électricien) ;

- Si besoin, livrer du matériel sur chantier (back-up magasinier/livreur) ;
- Gestion des équipes de techniciens.

En cas de besoin vous vous référez au responsable du département SAV pour avoir son avis sur des questions techniques ou des difficultés.

En outre, en cas de besoin, vous serez amené à effectuer d'autres tâches administratives et/ou techniques selon vos acquis.

## Votre profil

---

- ✓ Vous êtes porteur d'un diplôme de bachelier en électricité/ électromécanique (avec une expérience relevante) ou d'un diplôme d'ingénieur industriel ou d'ingénieur civil en électromécanique ou dans les énergies renouvelables ;
- ✓ Vous pouvez démontrer une expérience probante de minimum 2 ans ;
- ✓ Vous possédez une excellente maîtrise de l'outil MS Office ainsi que des applications internet ;
- ✓ Vous avez de l'expérience dans le fonctionnement et l'installation électrique du photovoltaïque.

## Acquis complémentaires

Sera considéré comme un avantage, le fait de posséder :

- ✓ Des connaissances pratiques en électricité et/ou toiture ;
- ✓ La maîtrise du néerlandais et/ou de l'anglais ;
- ✓ Du savoir-faire dans l'utilisation de programmes de dessin industriel et/ou sketch 'up et/ou de programme photovoltaïque, type PV SOL.

## Compétences socio-professionnelles

- ✓ D'un tempérament sérieux et travailleur, vous effectuez vos tâches avec soin et rigueur, de manière organisée et méthodique ;
- ✓ Vous êtes porteur d'idée et faites preuve d'initiative dans les situations requérant une réaction rapide ;
- ✓ Vous faites preuve d'un grand professionnalisme et vous montrer courtois(e) et honnête en toute circonstance ;
- ✓ Orienté client, vous vous exprimez avec aisance et faites preuve de sympathie et de patience lorsqu'il s'agit de fournir des explications.

## Notre offre

---

**Energreen** vous offre :

- Un travail intéressant dans une société leader sur son marché, financièrement solide et offrant de réelles perspectives d'avenir.
- Un environnement de travail jeune et dynamique.
- Un salaire attractif assorti d'avantages extra-légaux.
- Ayant une culture d'entreprise forte et une hiérarchie souple, **Energreen** offre la possibilité à chacun de prendre des initiatives, de soumettre des propositions et de se sentir bien dans son travail.

## Intéressé ?

---

Veuillez poser votre candidature en envoyant votre CV et lettre de motivation à l'adresse : [recrutement@energreen.be](mailto:recrutement@energreen.be)

Votre candidature sera traitée rapidement et en toute confidentialité.