

The logo for 'energreen' is displayed in white lowercase letters within a green, leaf-like shape. The background of the entire image is a blurred photograph of a person's hands holding a smartphone, with a warm, golden light source in the upper right corner.

energreen

# PROBLÈME DE PRODUCTION

Onduleur SMA

## ETAPE 1

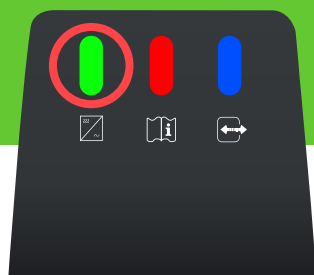
Vérifiez que votre onduleur est allumé et que la LED 2 n'est pas allumée.

Différentes diodes lumineuses (LEDS) permettent à l'utilisateur de déterminer l'état de fonctionnement de l'onduleur:



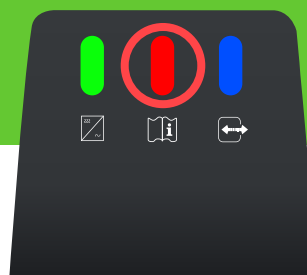
### LUMIÈRE VERTE

Elle indique que l'onduleur produit.  
Elle clignote, mais peut également être fixe lorsque la puissance est supérieure ou égale à 90% de la puissance de l'onduleur.



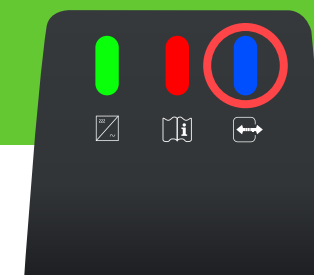
### LUMIÈRE MILIEU

Elle peut être rouge ou orange.  
Elle indique un dysfonctionnement.



### LUMIÈRE BLEUE

Elle indique la connexion à internet ou une présence du câble RJ45 (elle sera fixe).





## INFOS

**Assurez-vous qu'il n'y ait pas de travaux électriques sur le réseau dans votre quartier.**

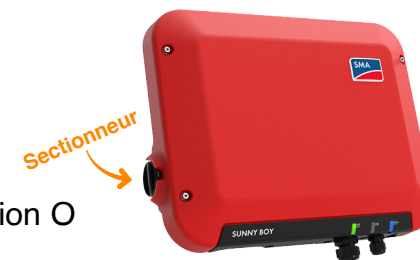
Si tel est le cas, des générateurs de secours doivent être posés sur le trottoir ou vous pouvez poser la question auprès de votre gestionnaire de réseau. Votre installation photovoltaïque ne sait pas fonctionner dans ce cas. Il faut attendre que les travaux soient finis. L'installation redémarrera toute seule.

## ETAPE 2

### Redémarrez l'installation via la procédure suivante

Dans le cas d'une panne de l'onduleur ou d'un problème lié à l'installation, le premier réflexe à avoir est de redémarrer l'onduleur.

- 1 **Abaissez le disjoncteur** de votre onduleur (AC)
- 2 **Tournez l'interrupteur** sectionneur de votre onduleur en position O
- 3 **Patiencez** jusqu'à extinction des voyants lumineux
- 4 **Attendez +- 15 min** et remettez l'interrupteur sectionneur de l'onduleur (DC) en position 1
- 5 **Remontez le disjoncteur** AC de l'onduleur
- 6 Attendez le démarrage complet de l'onduleur (**la lumière verte doit être allumée fixe**)

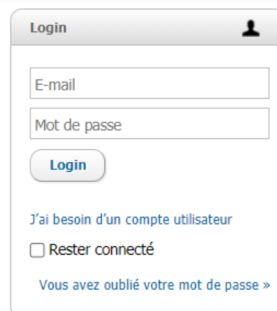


## ETAPE 3

**Si l'onduleur ne va toujours pas ou qu'il clignote toujours en rouge/ orange:**

Connectez-vous sur le site [Sunny Portal](#) et vérifiez si un code erreur est indiqué.

Pour les anciens modèles d'onduleurs, les codes erreurs sont affichés sur l'écran de l'appareil.



The image shows a screenshot of a web login interface. At the top, it says "Login" with a user icon. Below that are two input fields: "E-mail" and "Mot de passe". A blue "Login" button is positioned below the password field. Underneath the button, there is a link "J'ai besoin d'un compte utilisateur". Below that is a checkbox labeled "Rester connecté". At the bottom, there is a link "Vous avez oublié votre mot de passe >".



## CONTACT

Vous pouvez également nous contactez via notre [formulaire de contact SAV](#) en nous indiquant la problématique rencontrée, la marque et modèle de votre onduleur ainsi que le code erreur.